

La Dirección de la **Plataforma de Genómica**, estructura de servicios centrales del Instituto Murciano de Investigación Biosanitaria Pascual Parrilla (IMIB), establece una Política de la Calidad basada en la implantación de la Norma UNE-EN ISO 9001:2015 para la prestación de servicios genómicos con fines de investigación biomédica, garantizando el máximo rigor técnico y científico, y trabajando siempre de manera responsable y transparente.

Para garantizar el mejor servicio a nuestros clientes adquirimos como compromisos:

- cumplir con los requisitos establecidos por los investigadores y ayudarles en el alcance de sus objetivos científicos.
- garantizar la mejora continua de la calidad de nuestros servicios, teniendo siempre en cuenta las mejores tecnologías disponibles en la definición de los objetivos de mejora.
- establecer procedimientos de trabajo sistemáticos y herramientas de mejora continua de la eficacia del sistema de gestión de la calidad.
- realizar planes de formación continua para los trabajadores con el fin de asegurar una alta cualificación y competencia, y que todos conozcan y apliquen la documentación del Sistema de Calidad, así como cumplir con los requisitos legales.

El objetivo final de nuestra Política de la Calidad es conseguir la plena satisfacción y confianza de los investigadores, asegurando la calidad de todos los procesos y resultados para poder garantizar el mejor servicio, conociendo, analizando y cumpliendo con sus necesidades y expectativas actuales y futuras como guía para la mejora continua. Esta Política de Calidad se alinea con el plan estratégico del IMIB que apuesta por el desarrollo de una investigación biosanitaria competitiva a nivel nacional e internacional, promueve la innovación y transferencia de los avances alcanzados a la práctica asistencial y repercute en la calidad de vida de la población y en el desarrollo regional.